

お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について

ただいま、下記地域あてのお荷物についてお届けに遅れなどが生じております（営業所へのお引取りを含む）。大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしくお願いたします。

●全国から下記地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じております

2023年01月25日 13時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
九州全域	全国発⇒九州各県（福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県）行き、九州各県発⇒全国行きの荷物	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
北海道	全域	全商品	大雪	降雪（大雪）予報のため、集配業務に遅延の発生が予測されます。お荷物の承りは、遅延了承での承りになります。
長野県	全域	全商品	大雪	大雪による通行止め等の影響により、大幅な遅延が発生しております。
鳥取県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
島根県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
岡山県	真庭市（蒜山、新庄村）	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
広島県	山県郡（安芸太田町、北広島町）・廿日市市・東広島市・安芸郡（海田町、熊野町、坂町、府中町）・江田島市・大竹市・呉市・広島市（安芸区、安佐北区、安佐南区、佐伯区、中区、西区、東区、南区）	全商品	大雪	大雪と凍結のため集配に遅延が発生しています
広島県	安芸高田市・庄原市・神石郡神石高原町・三次市	全商品	大雪	大雪による幹線道路の通行止め等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
徳島県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
香川県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
愛媛県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
高知県	全域	全商品	大雪	大雪による幹線道路の交通障害等の影響により、お荷物のお届けに遅延が発生しております。
鹿児島県	大島郡全域・熊毛郡（屋久島町、中種子町、南種子町）・鹿児島郡（十島村、三島村）・西之表市・奄美市	全商品	船便運航の影響	フェリー運航状況、海上荒天、天候等に伴う欠航や、運航再開後の積載制限の影響により、左記地域につきましてはお荷物のお届けに大幅な遅延等が発生する可能性がございます。
沖縄県	全域	全商品	航空搭載制限・船便運航遅延など	航空機の減便や貨物増加による搭載制限、船便輸送にてフェリー運航が海上時化による大幅な遅延等が発生する場合がございます。

●全国から下記地域あてのお荷物について、荷受けを停止しております

2023年01月25日 13時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
埼玉県	秩父市（中津川）	全商品	土砂災害	土砂崩れにより県道が通行止めとなっていることから左記地域宛のお荷物の承りを停止しております。
新潟県	新潟県発⇒全国行き 全国発⇒新潟県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
富山県	富山県発⇒全国行き 全国発⇒富山県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
石川県	石川県発⇒全国行き 全国発⇒石川県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。
福井県	福井県発⇒全国行き 全国発⇒福井県行き	全商品	大雪	大雪の予報により各高速道路の計画的な通行止めが予測されることから、お荷物のお預かりを停止しております。

※なお、上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

※東日本大震災の影響に伴う最新のサービス取り扱い状況につきましては、[こちら](#)よりご参照ください。

お問い合わせは、各地域の[サービスセンター](#)までお願いいたします。

[サービスセンター一覧](#)

宅急便センターの営業状況について

下記センターの窓口において、お荷物のお預かり・お引き取りを休止または営業時間を変更しております。

●宅急便センター受付状況

2023年01月25日 13時現在

都道府県	対象宅急便センター	営業状況	理由	備考
福島県	郡山中央営業所（郡山山根） 郡山市 山根町 2 - 2 5	営業中止	地震	地震の影響により、2021年4月1日（木）より窓口業務を休止しております。
新潟県	全域	営業中	大雪	大雪の影響で、全国宛てのお荷物のお預かりを停止しております。 （※数日間の遅れにご了承頂ける場合のみ、お預かりさせていただきます。） お荷物のお引き取りは通常通り営業いたします。
富山県	全域	営業中	大雪	大雪の影響で、全国宛てのお荷物のお預かりを停止しております。 （※数日間の遅れにご了承頂ける場合のみ、お預かりさせていただきます。） お荷物のお引き取りは通常通り営業いたします。
石川県	全域	営業中	大雪	大雪の影響で、全国宛てのお荷物のお預かりを停止しております。 （※数日間の遅れにご了承頂ける場合のみ、お預かりさせていただきます。） お荷物のお引き取りは通常通り営業いたします。
福井県	全域	営業中	大雪	大雪の影響で、全国宛てのお荷物のお預かりを停止しております。 （※数日間の遅れにご了承頂ける場合のみ、お預かりさせていただきます。） お荷物のお引き取りは通常通り営業いたします。
鳥取県	全域	営業時間短縮	大雪	大雪の影響により、全国宛ての当日発送受付締切り時間を15時とさせていただきます。お荷物のお引き取りは17時迄となります。
島根県	全域	営業時間短縮	大雪	大雪の影響により、全国宛ての当日発送受付締切り時間を15時とさせていただきます。お荷物のお引き取りは17時迄となります。

				お引き取りは17時迄となります。
岡山県	真庭蒜山営業所 真庭市 蒜山中福田649-3	営業時間短縮	大雪	大雪の影響により、全国宛での当日発送受付締切り時間を15時とさせていただきます。お荷物のお引き取りは17時迄となります。

大雪の影響による集配状況について

ただいま、下記の地域でのお荷物の集荷・配達について、一時的に制限がでております。大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしく申し上げます。

●集荷・配達停止中地域

2023年01月25日 13時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
大阪府	阪南市・泉南市・泉佐野市・泉南郡（岬町・熊取町・田尻町）	全商品	大雪	大雪の影響により、集配業務を見合わせております。
高知県	全域	全商品	大雪	大雪の影響により、集配業務を見合わせております。